

Keys カスタマーポータル

ユーザーガイド

Keys カスタマーポータルをご利用いただきありがとうございます。
本ユーザーガイドをよくお読みのうえ、安全かつ正しくご利用ください。

目次

1	はじめに	1
1.1	主な機能	1
2	初回ログイン（アカウント設定）	2
2.1	ステップ 1: メールアドレスを入力	2
2.2	ステップ 2: セットアップメールを受信	3
2.3	ステップ 3: パスワードを設定	6
2.4	ステップ 4: ログイン	8
3	通常ログイン	10
4	ライセンス管理	10
5	ライセンス詳細とマシン監視	12
6	プロファイル管理	14
7	言語設定	15
8	トラブルシューティング	16
9	付録：ライセンスステータス	18

1 はじめに

- このたびは、**Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>)をご利用いただき、誠にありがとうございます。Keys カスタマーポータルは、リーダー電子株式会社が提供する製品のライセンスを管理するための Web サービスです。本ユーザーガイドでは、**Keys カスタマーポータル**を安全かつ正しくご利用いただくために、基本的な操作方法や各機能の概要について説明しています。ご利用にあたっては、本ユーザーガイドを最後までお読みいただき、内容をご理解の上でご使用ください。

本ユーザーガイドをご覧になつても使い方がよくわからない場合は、ユーザーガイドの裏表紙に記載されている本社またはお近くの営業所までお問い合わせください。

1.1 主な機能

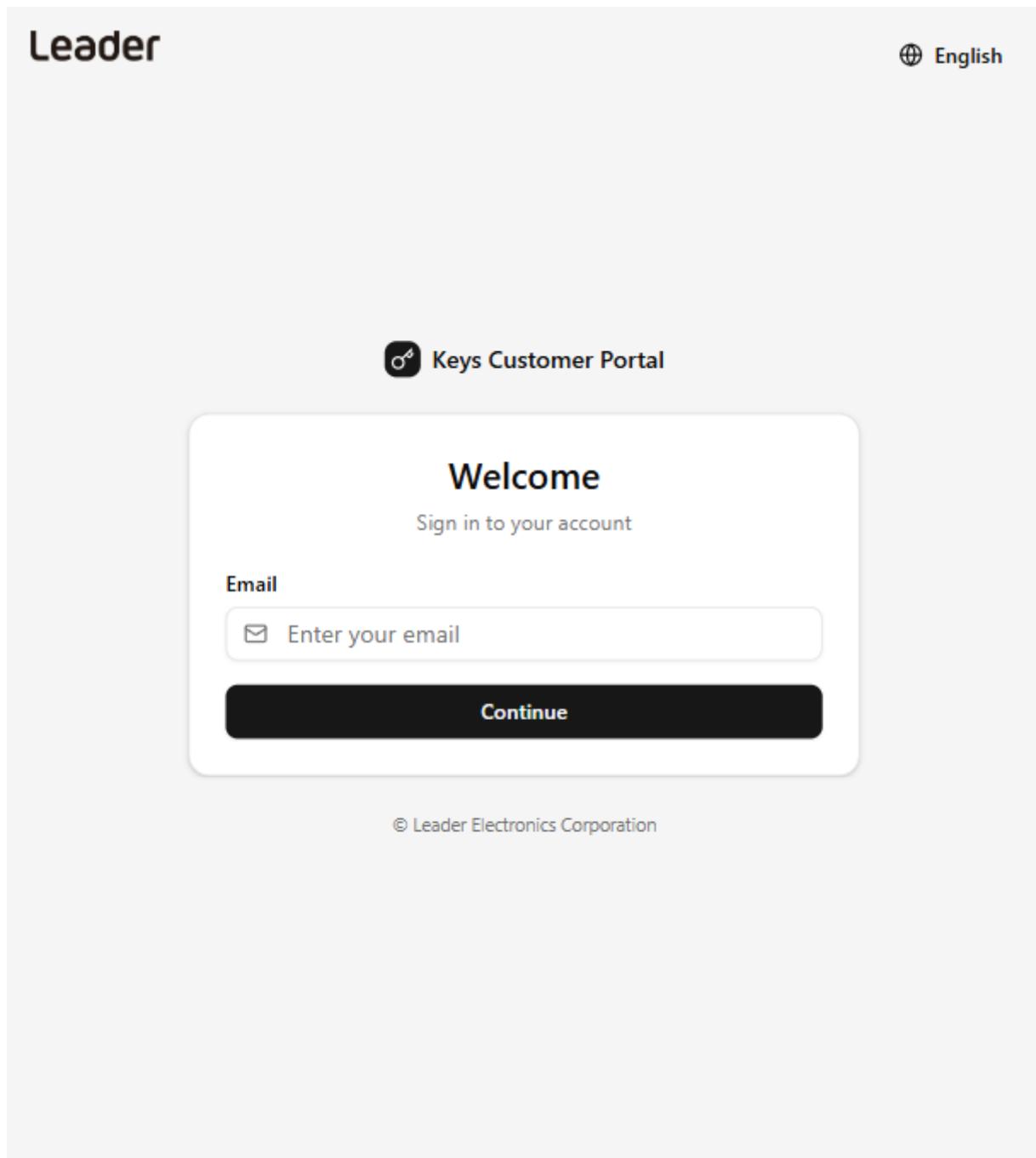
- すべてのライセンスを表示
- アクティベーション用のライセンスキーをコピー
- アクティベートされたマシンを監視
- プロファイル情報を管理

2 初回ログイン（アカウント設定）

弊社にてお客様のメールアドレスにライセンスの割り当てが完了しましたら、初回ログインのため、以下の手順に従って操作を行ってください。

2.1 ステップ 1: メールアドレスを入力

2. ブラウザで **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) を開く
3. 登録されたメールアドレスを入力
4. **Continue** をクリック

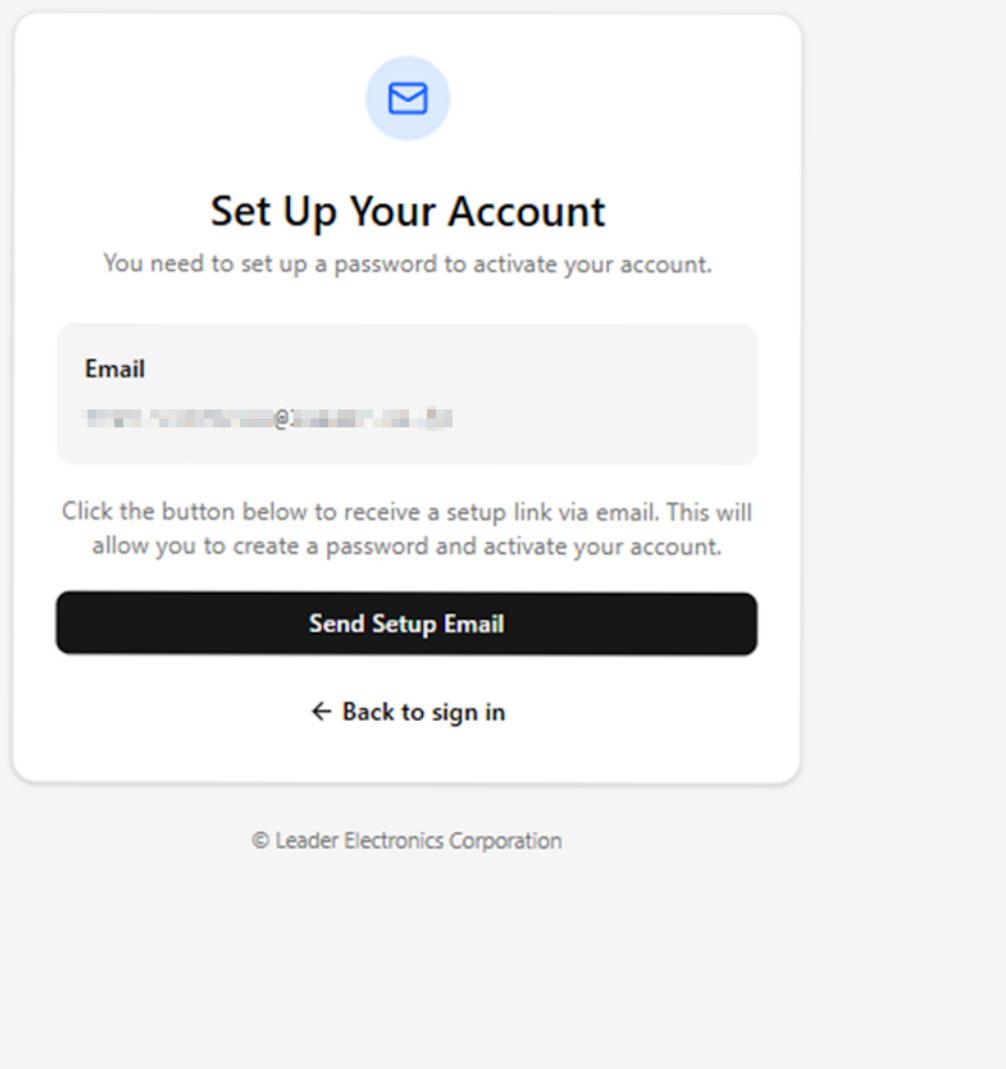


2.2 ステップ 2: セットアップメールを受信

初回ログイン時には、システムが自動的に初回ユーザーであることを検出し、パスワード設定画面が表示されます。

Leader

⊕ English



1. **Send Setup Email** をクリック
2. お客様のメールに認証メールが届く
3. メール内のリンクをクリック (24 時間有効)



Check Your Email

If an account with that email exists, a password reset link has been sent.

Follow the link in the email to set up your password.

[Back to sign in](#)

© Leader Electronics Corporation

メールの例:



Set Up Your Password

Hello,

Welcome to Leader! To start using your account, please set up your password.

Set Password

Or paste this link into your browser:

<https://keys.leader.co.jp/en/password-reset/confirm?token=e6bd7bf885169525b86c01e006e742c1fcc077e61dfadad0e693598137c6e593>

This link will expire in 24 hours. If you did not sign up for this account, you can safely ignore this email.

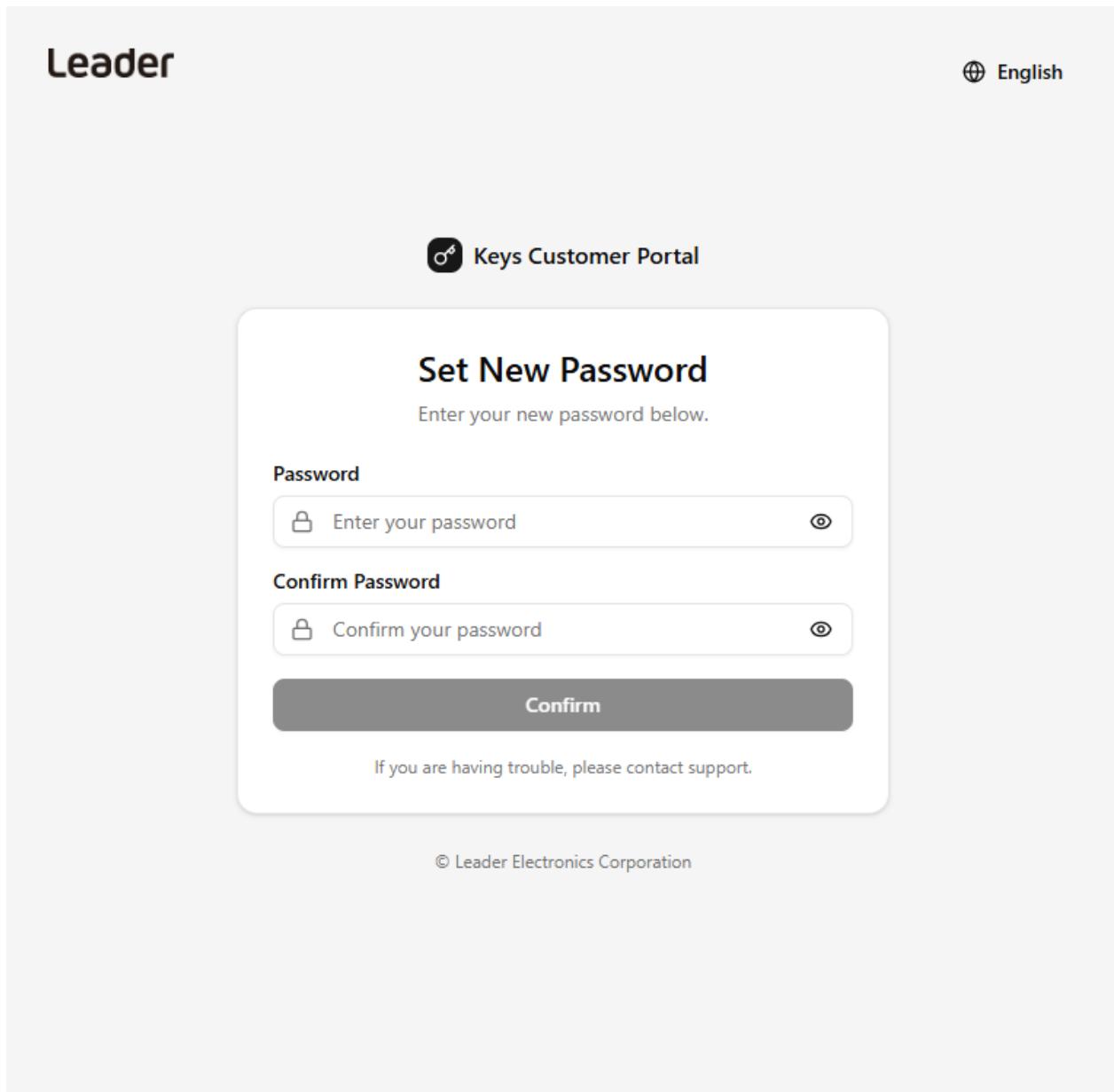
⚠ 注意: 認証メールが届かない場合:

迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

それでもメールが見つからない場合は、ログインページに戻り、再度操作を行うことでセットアップメールを再送信できます。

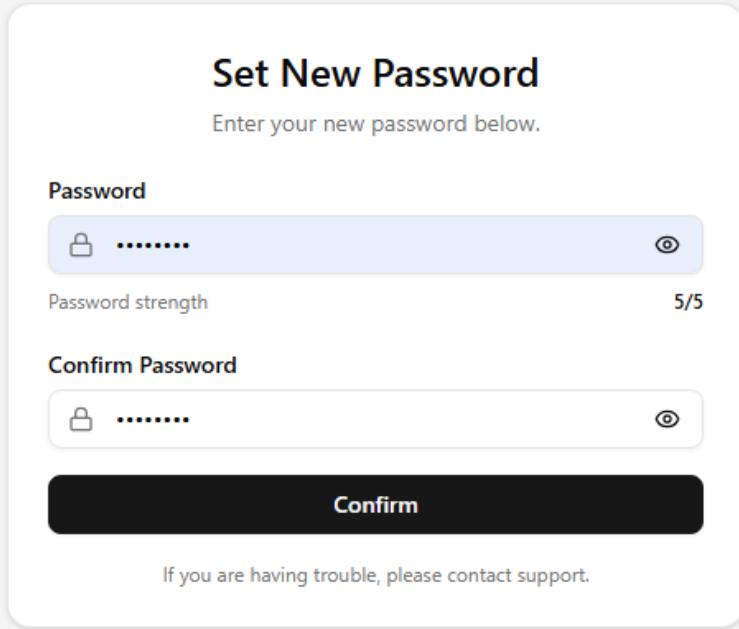
2.3 ステップ 3: パスワードを設定

1. メールのリンクをクリックすると、パスワード設定ページが開きます
2. 新しいパスワードを入力
3. パスワードを確認
4. **Confirm** をクリック



パスワード要件:

- 最低 8 文字
- 推奨: 大文字、小文字、数字を含める

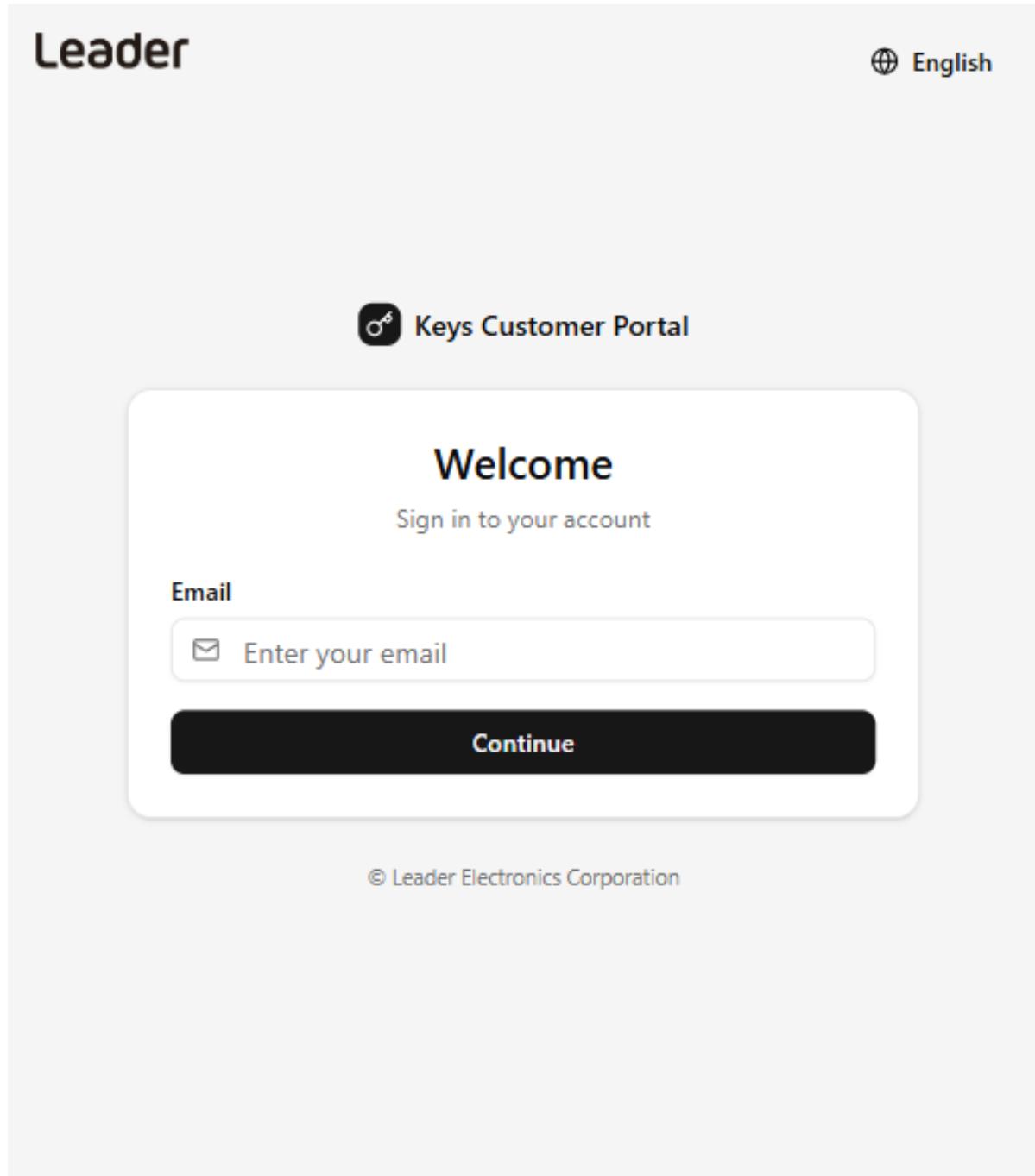


The screenshot shows the 'Set New Password' page of the Leader Keys Customer Portal. At the top, there is a logo for 'Leader' and a language selection 'English'. Below the header, the text 'Keys Customer Portal' is displayed with a gear icon. The main section is titled 'Set New Password' and contains the instruction 'Enter your new password below.' A password input field is shown with a lock icon, a redacted password, and a copy icon. Below the input field, the text 'Password strength' is followed by '5/5'. A 'Confirm Password' input field is also present with a lock icon, a redacted password, and a copy icon. A large 'Confirm' button is centered below the password fields. At the bottom of the form, a link reads 'If you are having trouble, please contact support.' The footer of the page contains the copyright notice '© Leader Electronics Corporation'.

2.4 ステップ 4: ログイン

パスワード設定後、ログインページにリダイレクトされます。

1. メールアドレスを入力
2. **Continue** をクリック
3. 新しいパスワードを入力
4. **Sign In** をクリック



Leader

⊕ English



Welcome back

Enter your password for

Password



.....

Sign in

← Back

Forgot password?

© Leader Electronics Corporation

3 通常ログイン

以降のログインでは、メールアドレスとパスワードを使用するだけです。

1. **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) にアクセス
2. メールを入力 → **Continue** をクリック
3. パスワードを入力 → **Sign In** をクリック

パスワードを忘れた場合

パスワード画面で **Forgot password?** をクリック

1. メールアドレスを確認し、**Send Reset Link** をクリック
2. メールを確認し、リセットリンクをクリック
3. 新しいパスワードを設定

4 ライセンス管理

ログイン後、ライセンス管理ページが表示されます。

My Licenses
View and manage your software licenses and monitor their usage

Licenses
1 of 1 licenses shown

Product	License Key	Policy	Status	Usage	Expires	Actions
NDI checker	8A4...-BA2BC07E-37C...	Hybrid	active	0/1	Not in use	View Details

ライセンスリスト

	説明
製品	製品名
ライセンスキー	アクティベーションに使用するキー
ステータス	active / inactive / expired / expiring / suspended ※1
使用量	アクティベート済み数 / 最大許可数

有効期限	ライセンスの有効期限
------	------------

※1 ライセンスのステータスの詳細は9 付録：ライセンスステータスをお読みください。

ライセンスキーをコピー

1. ライセンスリストから対象ライセンスを見つける
2. コピーアイコン (Copied) をクリック
3. "Copied" メッセージで成功を確認
4. 製品のアクティベーションダイアログにキーを貼り付け

検索とフィルター

- 検索: 検索ボックスを使用して、名前または製品でライセンスを検索
- 製品フィルター: ドロップダウンを使用して特定の製品のみを表示
- 更新: **Reload** をクリックして最新データを取得

5 ライセンス詳細とマシン監視

任意のライセンスの **View Details** をクリックして詳細を表示します。

The screenshot shows the 'License Details' page for a license named 'License 76399a9f-2df7-442d-9...'. The page is in English.

License Key
Use this key to activate machines
EE55298D-REDACTED C4C-9898
C5D7-6REDACTED
Keep this key secure. Anyone with this key can activate machines for your license.
[Copy to Clipboard](#)

License Information
Details about your software license

Status	active	Policy Type	Hybrid
Machine Usage	0/1	Activated Machines	0 machines
Issued Date	December 22, 2025 at 10:14 AM	Expiry Date	Not in use

Activated Machines
Machines currently using this license

Machine	Platform	Status	Last Heartbeat	Activated
No machines activated yet				

ライセンスキー

	説明
ライセンスキー	アクティベーションに使用するキー

ライセンス情報

	説明
ステータス	active / inactive / expired / expiring / suspended ※1
マシン使用量	アクティベート済み数 / 最大許可数
アクティベート済み	アクティベート済み数
発行日	ライセンスが発行された日
有効期限	有効期限

※1 ライセンスのステータスの詳細は9 付録：ライセンスステータスをお読みください。

アクティベート済みのマシン情報

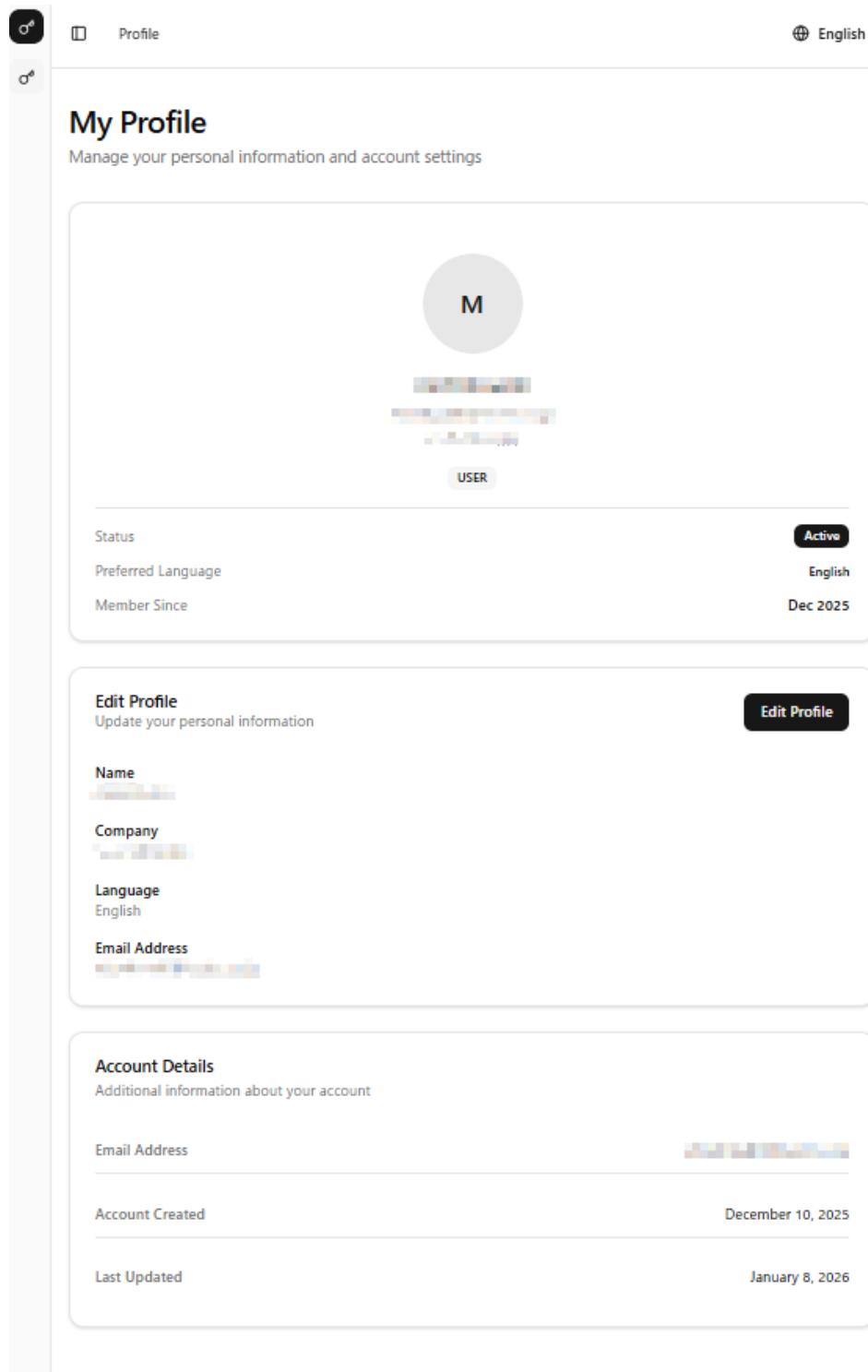
	説明
マシン名	アクティベーション時に登録されたマシンの名前
プラットフォーム	マシンのオペレーティングシステムプラットフォーム
ステータス	現在のマシンのステータス
最終接続	最後に接続が確認された日時
アクティベート日	マシンがアクティベートされた日

マシンがアクティベートされると、マシン行を展開して、ホスト名、IP アドレス、OS バージョン、CPU 詳細などの追加システム情報を表示できます。

◆ 注意: マシンがディアクティベートされると、リストから削除されます。

6 プロファイル管理

ユーザーメニューからプロファイルにアクセスして、アカウント情報を表示および編集します。



The screenshot shows the 'My Profile' page with the following details:

- User Profile:** Displays a placeholder image with a 'M' and a 'USER' label.
- Status:** Active
- Preferred Language:** English
- Member Since:** Dec 2025

Edit Profile: Update your personal information. Includes fields for Name, Company, Language (English), and Email Address.

Account Details: Additional information about your account. Includes Email Address (redacted), Account Created (December 10, 2025), and Last Updated (January 8, 2026).

情報を表示

- 名前
- メールアドレス
- 会社名
- ステータス

- 希望する言語
- 登録日
- アカウント詳細
 - ・ メールアドレス
 - ・ アカウント作成日
 - ・ 最終更新日

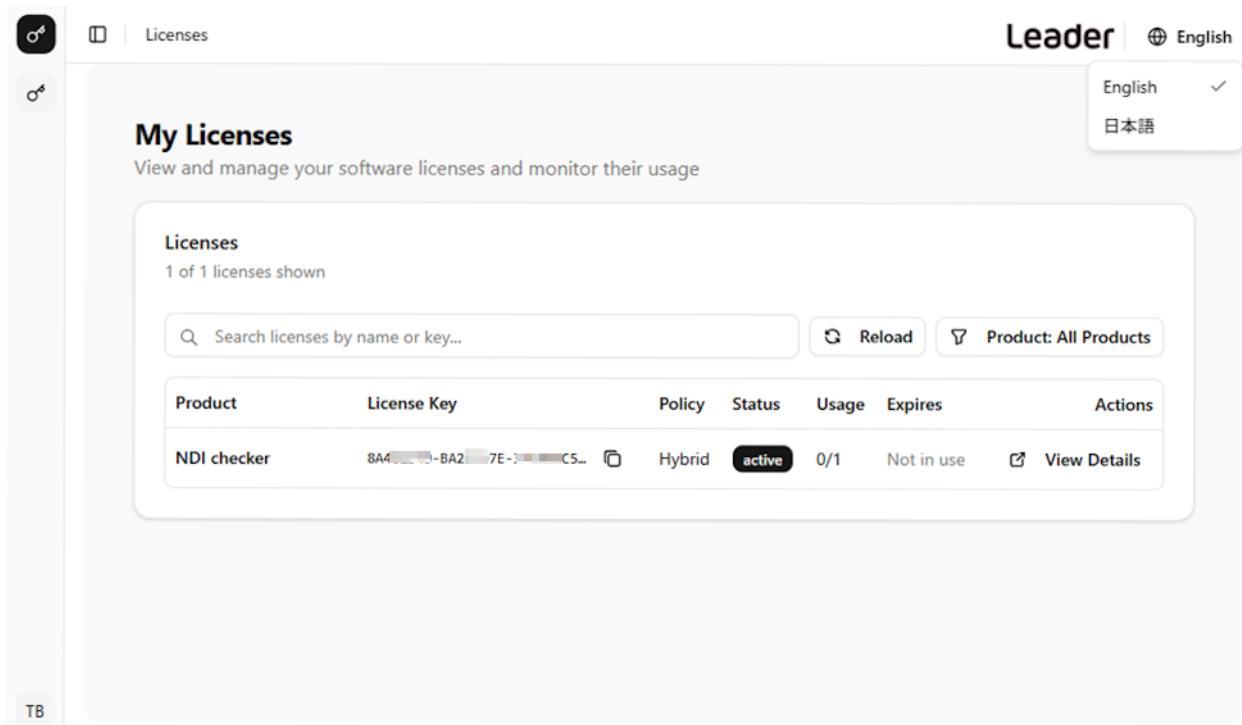
プロファイルを編集

- **Edit Profile** をクリック
- フィールドを変更:
 - ✧ **名前:** 表示名を変更
 - ✧ **Language:** 通知言語を設定 (English/ Japanese)
- **Save** をクリック

⚠ 注意: メールアドレスと会社名(Company)は変更できません。更新が必要な場合は、リーダー電子までご連絡下さい。

7 言語設定

右上隅の言語セレクターを使用して表示言語を切り替えます。



サポートされている言語

- us English
- JP Japanese

切り替え方法

1. 右上隅の言語アイコンをクリック
2. 希望の言語を選択
3. ページが自動的に更新されます

8 トラブルシューティング

よくある質問

Q: ログインできません

考えられる原因と解決策:

原因	解決策
メールアドレスが間違っている	登録メールを確認
パスワードが間違っている	"Forgot password?" を使用してリセット
アカウントが無効になっている	リーダー電子に連絡
パスワードなしの初回ログイン	認証メールを送信してパスワードを設定

Q: 認証メールが届きません

1. 迷惑メールフォルダを確認
2. メールアドレスが正しいことを確認
3. 数分待ってから再送信を試す
4. 問題が続く場合はリーダー電子に連絡

Q: ライセンスが表示されません

1. ページを更新 (F5)
2. 正しいアカウントでログインしていることを確認
3. 問題が続く場合はリーダー電子に連絡

Q: マシンをアクティベートできません

1. 最大マシン数制限に達していないか確認
2. ライセンスが有効期限切れでないことを確認
3. ライセンスキーが正しくコピーされていることを確認
4. 製品のエラーメッセージを確認
5. 問題が続く場合はリーダー電子に連絡

Q: ライセンスが有効期限切れです

1. ライセンス購入先にライセンス更新を依頼
2. 更新後、本ポータルで新しいライセンスキーを確認

サポート連絡先

お問い合わせ



リーダー電子 サポートサイト

<https://www.leader.co.jp/support/>

Email | sales@leader.co.jp Tel | 045-541-2122

9 付録：ライセンスステータス

ライセンスステータス

ステータス	説明
active	ライセンスは有効で使用可能
inactive	ライセンスがまだアクティベートされていない
expired	ライセンスが有効期限を過ぎている
expiring	ライセンスがまもなく期限切れになる（3日）
suspended	リーダー電子による一時停止状態

お問い合わせ



リーダー電子 サポートサイト

<https://www.leader.co.jp/support/>

Email | sales@leader.co.jp Tel | 045-541-2122

リーダー電子株式会社

〒223-8505 神奈川県横浜市港北区綱島東 2-6-33

www.leader.co.jp