

Keys カスタマーポータル

ユーザーガイド

Keys カスタマーポータルをご利用いただきありがとうございます。
本ユーザーガイドをよくお読みのうえ、安全かつ正しくご利用ください。

目次

1	はじめに	1
1.1	主な機能	1
2	初回ログイン（アカウント設定）	2
2.1	ステップ 1: メールアドレスを入力	2
2.2	ステップ 2: セットアップメールを受信	3
2.3	ステップ 3: パスワードを設定	6
2.4	ステップ 4: ログイン	8
3	通常ログイン	10
4	ライセンス管理	10
5	ライセンス詳細とマシン監視	12
6	プロファイル管理	14
7	言語設定	15
8	トラブルシューティング	16
9	付録：ライセンスステータス	18

1 はじめに

1. このたびは、**Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>)をご利用いただき、誠にありがとうございます。**Keys カスタマーポータル**は、リーダー電子株式会社が提供する製品のライセンスを管理するための Web サービスです。本ユーザーガイドでは、**Keys カスタマーポータル**を安全かつ正しくご利用いただくために、基本的な操作方法や各機能の概要について説明しています。ご利用にあたっては、本ユーザーガイドを最後までお読みいただき、内容をご理解の上でご使用ください。

本ユーザーガイドをご覧になっても使い方がよくわからない場合は、ユーザーガイドの裏表紙に記載されている本社またはお近くの営業所までお問い合わせください。

1.1 主な機能

- すべてのライセンスを表示
- アクティベーション用のライセンスキーをコピー
- アクティベートされたマシンを監視
- プロファイル情報を管理

2 初回ログイン（アカウント設定）

弊社にてお客様のメールアドレスにライセンスの割り当てが完了しましたら、初回ログインのため、以下の手順に従って操作を行ってください。

2.1 ステップ 1: メールアドレスを入力

2. ブラウザで **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) を開く
3. 登録された**メールアドレス**を入力
4. **Continue** をクリック

Leader

English

Keys Customer Portal

Welcome

Sign in to your account

Email

Enter your email

Continue

© Leader Electronics Corporation


2.2 ステップ 2: セットアップメールを受信


初回ログイン時には、システムが自動的に初回ユーザーであることを検出し、パスワード設定画面が表示されます。

The screenshot displays the 'Set Up Your Account' interface within the 'Keys Customer Portal'. At the top left is the 'Leader' logo, and at the top right is a language selector set to 'English'. The main heading is 'Set Up Your Account', with a subtext stating 'You need to set up a password to activate your account.' Below this is an email input field with a placeholder email address. A message instructs the user to click the button to receive a setup link via email. A prominent black button labeled 'Send Setup Email' is centered below the text. At the bottom of the form is a link that says '← Back to sign in'. The footer of the page reads '© Leader Electronics Corporation'.

1. **Send Setup Email** をクリック
2. お客様のメールに認証メールが届く
3. メール内のリンクをクリック（24 時間有効）

Leader

 English

 Keys Customer Portal



Check Your Email

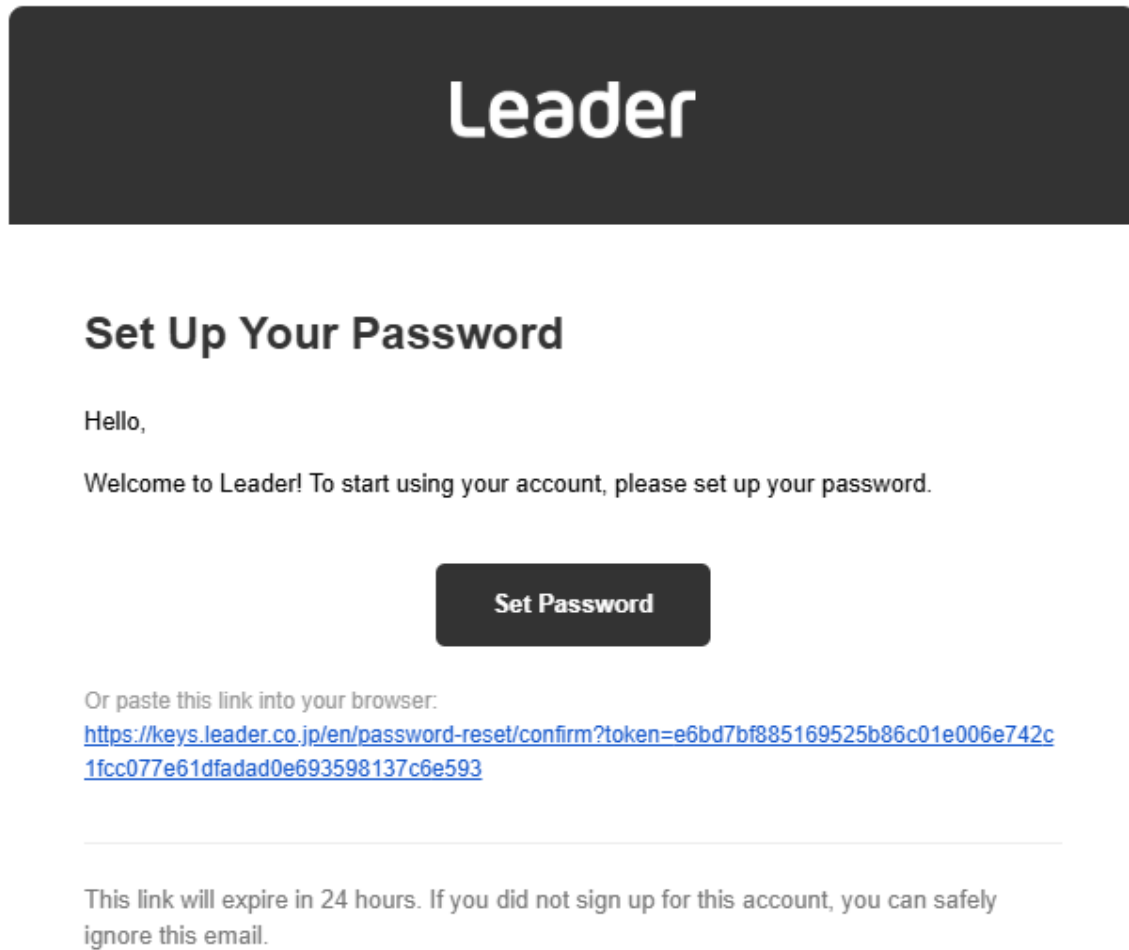
If an account with that email exists, a password reset link has been sent.

Follow the link in the email to set up your password.

[Back to sign in](#)

© Leader Electronics Corporation

メールの例:



⚠ 注意: 認証メールが届かない場合:

迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

それでもメールが見つからない場合は、ログインページに戻り、再度操作を行うことでセットアップメールを再送信できます。

2.3 ステップ 3: パスワードを設定

1. メールのリンクをクリックすると、パスワード設定ページが開きます
2. 新しい**パスワード**を入力
3. パスワードを確認
4. **Confirm** をクリック


The screenshot shows a web page for 'Leader' with a language selector 'English'. Below the 'Leader' logo is the 'Keys Customer Portal' header. The main content area is titled 'Set New Password' with the instruction 'Enter your new password below.' It contains two input fields: 'Password' with the placeholder 'Enter your password' and 'Confirm Password' with the placeholder 'Confirm your password'. Both fields have a lock icon on the left and an eye icon on the right. A 'Confirm' button is located below the fields. At the bottom of the form, there is a link: 'If you are having trouble, please contact support.' The footer of the page reads '© Leader Electronics Corporation'.

パスワード要件:

- 最低 8 文字
- 推奨: 大文字、小文字、数字を含める

Leader



English

 **Keys Customer Portal**

Set New Password



Enter your new password below.

Password



Password strength5/5

Confirm Password



Confirm

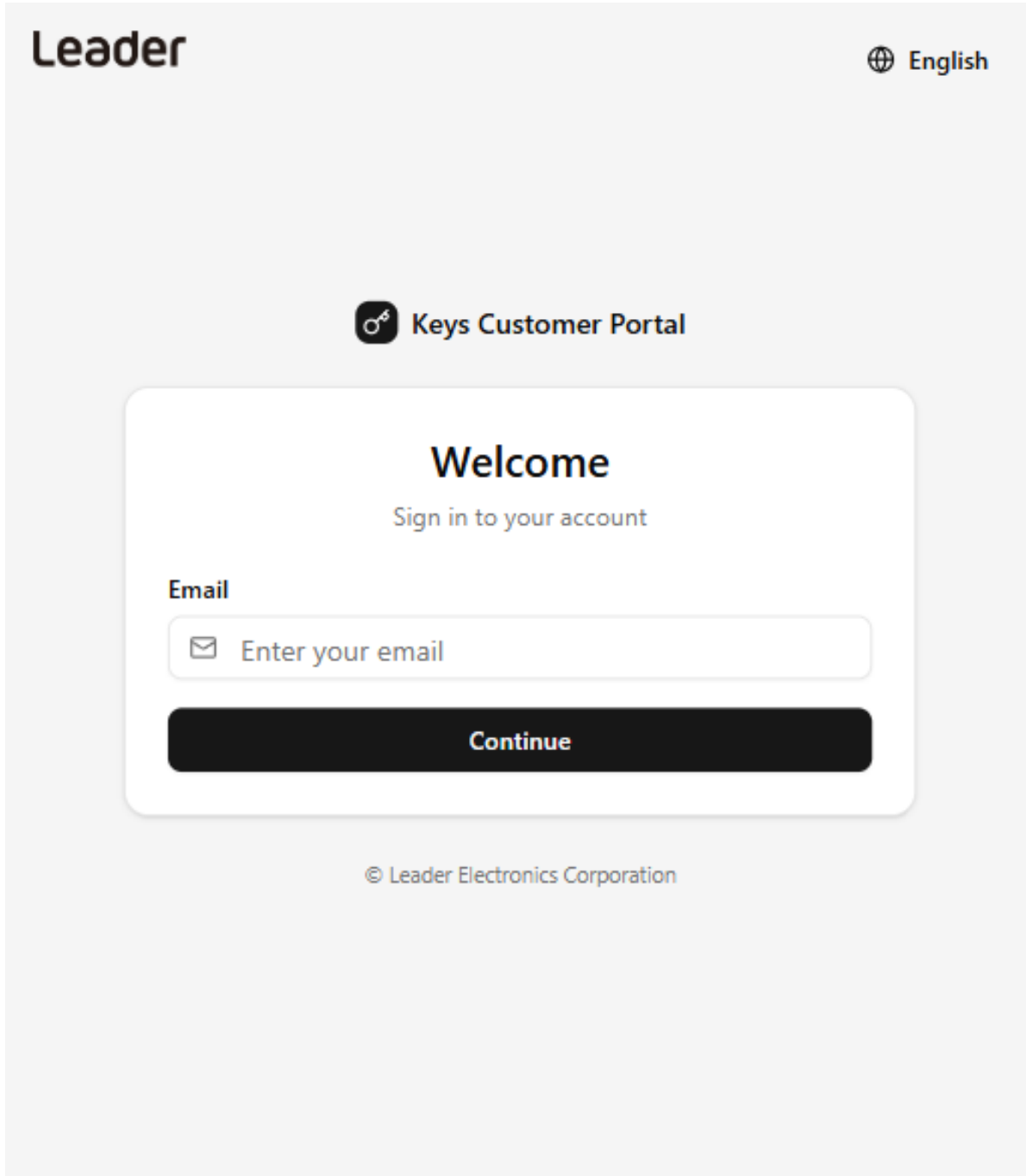
If you are having trouble, please contact support.

© Leader Electronics Corporation

2.4 ステップ 4: ログイン


パスワード設定後、ログインページにリダイレクトされます。


1. メールアドレスを入力
2. **Continue** をクリック
3. 新しいパスワードを入力
4. **Sign In** をクリック



The screenshot shows the login page of the Leader Keys Customer Portal. At the top left is the 'Leader' logo, and at the top right is a globe icon followed by the text 'English'. In the center, there is a dark blue icon of a key and the text 'Keys Customer Portal'. Below this is a white rounded rectangle containing the text 'Welcome' in large bold letters, followed by 'Sign in to your account' in smaller text. Underneath is the label 'Email' and a text input field with an envelope icon and the placeholder text 'Enter your email'. Below the input field is a large black button with the word 'Continue' in white. At the bottom of the page, centered, is the copyright notice '© Leader Electronics Corporation'.

Leader

 English

 Keys Customer Portal

Welcome back

Enter your password for

Password



Sign in

[← Back](#)

[Forgot password?](#)

© Leader Electronics Corporation

3 通常ログイン

以降のログインでは、メールアドレスとパスワードを使用するだけです。

1. **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) にアクセス
2. メールを入力 → **Continue** をクリック
3. パスワードを入力 → **Sign In** をクリック

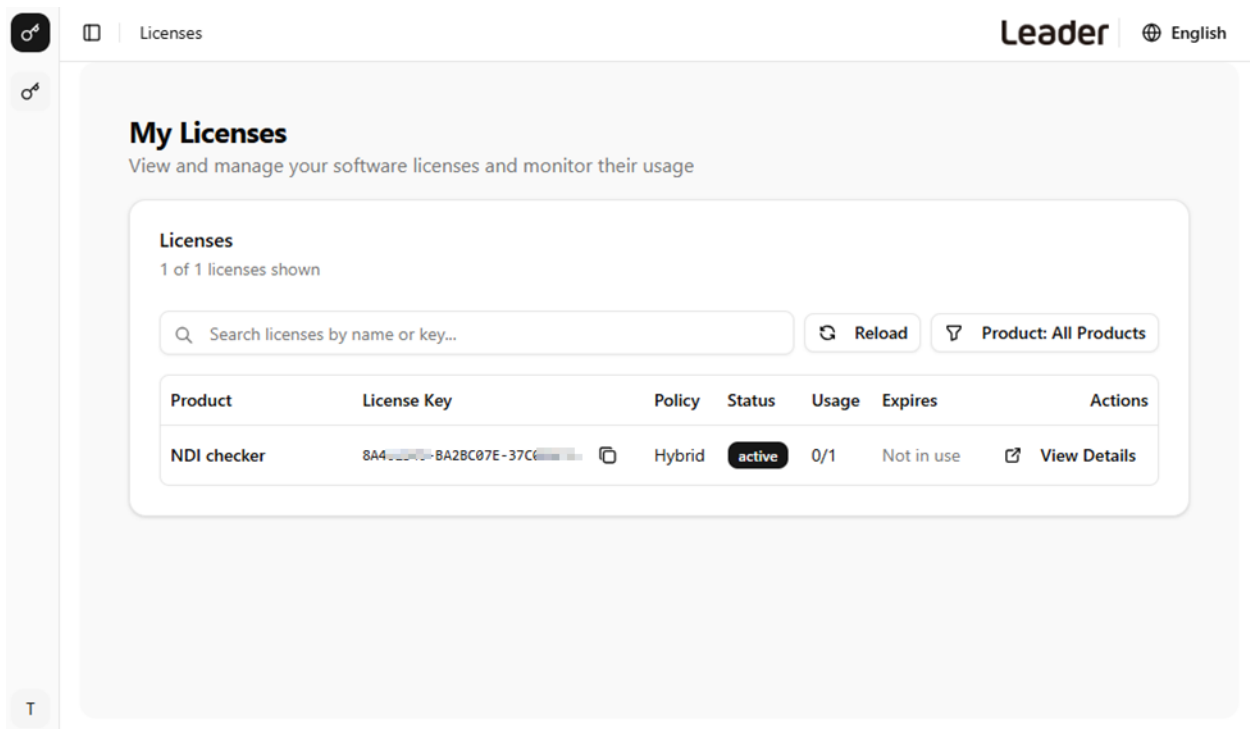
パスワードを忘れた場合

パスワード画面で **Forgot password?** をクリック

1. メールアドレスを確認し、**Send Reset Link** をクリック
2. メールを確認し、リセットリンクをクリック
3. 新しいパスワードを設定

4 ライセンス管理

ログイン後、ライセンス管理ページが表示されます。




ライセンスリスト

	説明
製品	製品名
ライセンスキー	アクティベーションに使用するキー
ステータス	active / inactive / expired / expiring / suspended ※1
使用量	アクティベート済み数 / 最大許可数

有効期限	ライセンスの有効期限
------	------------

※1 ライセンスのステータスの詳細は9 付録：ライセンスステータスをお読みください。

ライセンスキーをコピー




1. ライセンスリストから対象ライセンスを見つける
2. コピーアイコン（) をクリック
3. "Copied" メッセージで成功を確認
4. 製品のアクティベーションダイアログにキーを貼り付け


検索とフィルター

- 検索: 検索ボックスを使用して、名前または製品でライセンスを検索
- 製品フィルター: ドロップダウンを使用して特定の製品のみを表示
- 更新: **Reload** をクリックして最新データを取得

5 ライセンス詳細とマシン監視


任意のライセンスの **View Details** をクリックして詳細を表示します。



 Licenses > License 76399a9f-2df7-442d-9...  English




NDI checker


License Details

 **License Key**
Use this key to activate machines

EE55298D-C4C-9898
C5D7-6

 Copy to Clipboard

Keep this key secure. Anyone with this key can activate machines for your license.

 **License Information**
Details about your software license

Status
active


Machine Usage
0/1


Issued Date
December 22, 2025 at 10:14 AM

Policy Type
Hybrid

Activated Machines
0 machines

Expiry Date
Not in use

 **Activated Machines**
Machines currently using this license

Machine	Platform	Status	Last Heartbeat	Activated
<div> No machines activated yet</div>				

T

ライセンスキー

	説明
ライセンスキー	アクティベーションに使用するキー

ライセンス情報

	説明
ステータス	active / inactive / expired / expiring / suspended ※1
マシン使用量	アクティベート済み数 / 最大許可数
アクティベート済み	アクティベート済み数
発行日	ライセンスが発行された日
有効期限	有効期限

※1 ライセンスのステータスの詳細は9 付録：ライセンスステータスをお読みください。

アクティベート済みのマシン情報

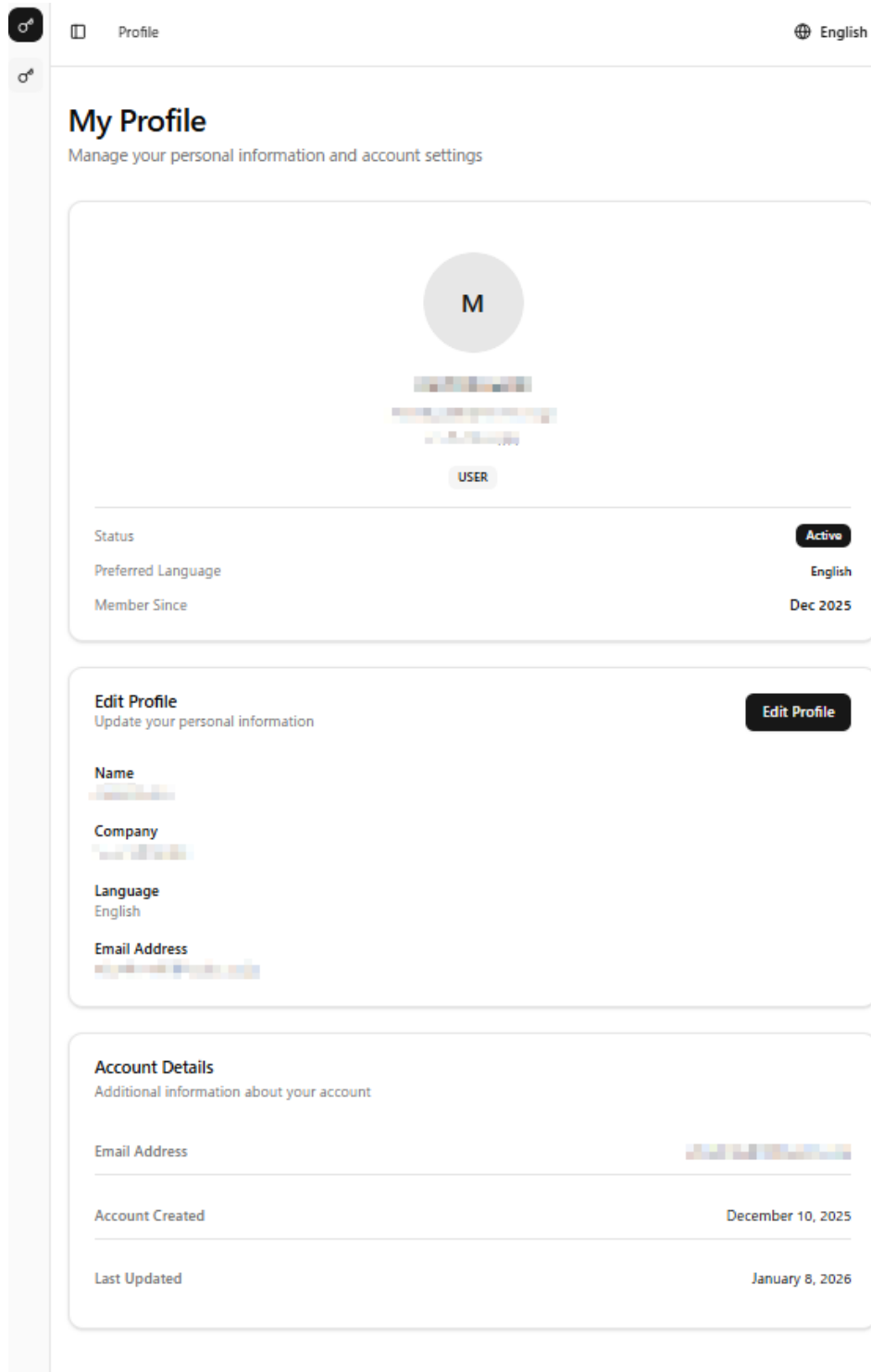
	説明
マシン名	アクティベーション時に登録されたマシンの名前
プラットフォーム	マシンのオペレーティングシステムプラットフォーム
ステータス	現在のマシンのステータス
最終接続	最後に接続が確認された日時
アクティベート日	マシンがアクティベートされた日

マシンがアクティベートされると、マシン行を展開して、ホスト名、IP アドレス、OS バージョン、CPU 詳細などの追加システム情報を表示できます。

◆ 注意: マシンがディアクティベートされると、リストから削除されます。

6 プロファイル管理

ユーザーメニューからプロフィールにアクセスして、アカウント情報を表示および編集します。



My Profile
Manage your personal information and account settings

Status **Active**

Preferred Language English

Member Since Dec 2025

Edit Profile **Edit Profile**

Update your personal information

Name

Company

Language English

Email Address

Account Details
Additional information about your account

Email Address

Account Created December 10, 2025

Last Updated January 8, 2026

情報を表示

- 名前
- メールアドレス
- 会社名
- ステータス

- 希望する言語
- 登録日
- アカウント詳細
 - ・ メールアドレス
 - ・ アカウント作成日
 - ・ 最終更新日

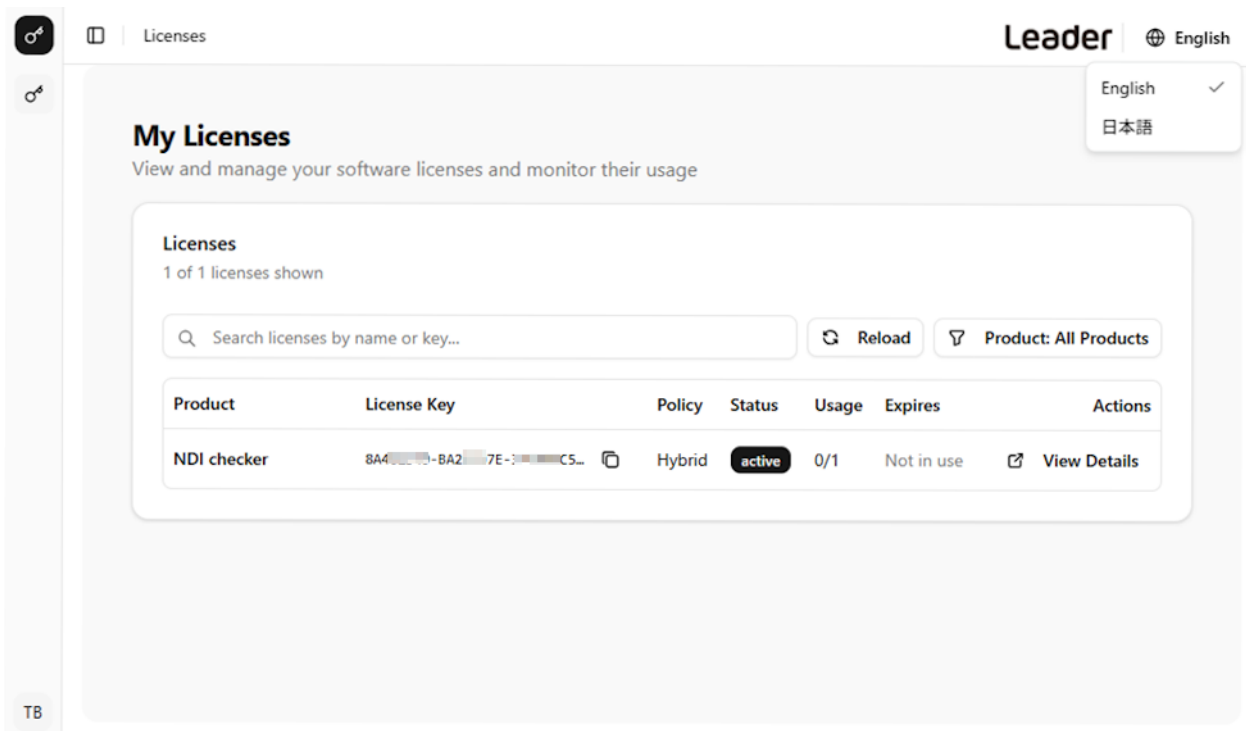
プロフィールを編集

- **Edit Profile** をクリック
- フィールドを変更:
 - ✧ **名前:** 表示名を変更
 - ✧ **Language:** 通知言語を設定 (English/ Japanese)
- **Save** をクリック

⚠ 注意: メールアドレスと会社名(Company)は変更できません。更新が必要な場合は、**リーダー電子**までご連絡下さい。

7 言語設定

右上隅の言語セクターを使用して表示言語を切り替えます。



サポートされている言語

- us English
- JP Japanese

切り替え方法

1. 右上隅の言語アイコンをクリック
2. 希望の言語を選択
3. ページが自動的に更新されます

8 トラブルシューティング

よくある質問

Q: ログインできません

考えられる原因と解決策:

原因	解決策
メールアドレスが間違っている	登録メールを確認
パスワードが間違っている	"Forgot password?" を使用してリセット
アカウントが無効になっている	リーダー電子 に連絡
パスワードなしの初回ログイン	認証メールを送信してパスワードを設定

Q: 認証メールが届きません

- 迷惑メールフォルダを確認
- メールアドレスが正しいことを確認
- 数分待ってから再送信を試す
- 問題が続く場合は**リーダー電子**に連絡

Q: ライセンスが表示されません

- ページを更新 (F5)
- 正しいアカウントでログインしていることを確認
- 問題が続く場合は**リーダー電子**に連絡

Q: マシンをアクティベートできません

- 最大マシン数制限に達していないか確認
- ライセンスが有効期限切れでないことを確認
- ライセンスキーが正しくコピーされていることを確認
- 製品のエラーメッセージを確認
- 問題が続く場合は**リーダー電子**に連絡

Q: ライセンスが有効期限切れです

- ライセンス購入先にライセンス更新を依頼
- 更新後、本ポータルで新しいライセンスキーを確認

サポート連絡先

お問い合わせ



リーダー電子 サポートサイト

<https://www.leader.co.jp/support/>

Email | sales@leader.co.jp Tel | 045-541-2122

9 付録：ライセンスステータス

ライセンスステータス

ステータス	説明
active	ライセンスは有効で使用可能
inactive	ライセンスがまだアクティベートされていない
expired	ライセンスが有効期限を過ぎている
expiring	ライセンスがまもなく期限切れになる（3日）
suspended	リーダー電子による一時停止状態

お問い合わせ



リーダー電子 サポートサイト

<https://www.leader.co.jp/support/>

Email | sales@leader.co.jp Tel | 045-541-2122

リーダー電子株式会社

〒223-8505 神奈川県横浜市港北区綱島東 2-6-33

www.leader.co.jp